

POLÍTICA DE PAGAMENTO

A Política de Pagamentos abaixo constitui parte integrante dos Termos e Condições de Uso.

1. Identificação

Este site é mantido e operado por MAZEPEL ARTIGOS DE ESCRITÓRIO LTDA ME, com endereço na R. Manoel Carreiro de Mello, nº 80 – Parte – São Pedro – Teresópolis – RJ – CEP 25956-080, inscrita no CNPJ sob o nº 11.869.370/0001-86, com Inscrição Estadual nº 79.039.489.

2. Contato

Caso o Cliente necessite de qualquer informação, esclarecimento ou atendimento com relação a esta Política de Entrega, as dúvidas poderão ser tiradas pelo telefone (21) 3642-7792, de segunda a sexta das 09h00 às 18h00, pelo formulário de contato existente na página “Contate-nos” ou ainda pelo e-mail vendas@mazepel.com.br. O Usuário receberá uma resposta no prazo máximo de cinco dias.

Além disso, a MAZEPEL disponibiliza neste Site suas demais políticas: Política de Trocas e Devoluções, **Política de Entregas**, Política de Segurança e Privacidade e, finalmente, os Termos e Condições de Uso deste Site. Todos estes documentos podem ser consultados online ou baixados pelo Usuário em formato PDF para consulta off-line e arquivo.

3. Indicação das condições de pagamento na oferta de produtos

A MAZEPEL disponibilizará no Site, para cada produto, uma página descritiva, da qual constarão informações relativas às suas características, composição, eventuais riscos que possa oferecer à saúde e à segurança, prazo de validade, origem, disponibilidade em estoque, condições de pagamento e preço total à vista.

4. Pedido de Compra – Escolha do meio e condições de pagamento

Para a aquisição dos produtos, o Cliente deverá acessar sua Conta e seguir as indicações do Site. Feita a escolha dos produtos e de suas respectivas quantidades, o Cliente realizará o cálculo do frete e na sequência será direcionado à página de pagamento, para a escolha da forma de pagamento. Este é o último momento para que o Cliente identifique e corrija quaisquer erros cometidos nas etapas anteriores. Após a finalização da Compra, essa não poderá ser alterada (modificação de quantidades, alteração de produtos, troca da forma de pagamento, etc.). A MAZEPEL imediatamente enviará um e-mail ao Cliente indicando o número da Compra, os produtos e as quantidades adquiridas, o preço, o valor do frete, a forma de pagamento e o prazo estimado de entrega. A MAZEPEL, visando garantir a segurança dos Clientes, poderá entrar em contato com o Cliente para confirmação da realização de uma Compra, por si ou por terceiros, inclusive para confirmação de dados cadastrais e de pagamento, podendo, ainda, cancelar a Compra, caso haja qualquer inconformidade relacionada a qualquer dado indicado pelo Cliente em todo o processo de realização da compra. O Cliente declara ter lido e estar ciente de todas as disposições dos Termos e Condições de Uso, bem como das Políticas que o compõem.

Alterações do pedido. Como regra geral, a MAZEPEL não aceitará alterações da Compra (formas de pagamento, quantidades, local, data ou turno da entrega) após a finalização de seu processo. Caso o Cliente queira alterar algum item de sua Compra, poderá entrar em contato conosco por telefone ou e-mail para verificação da possibilidade de alteração, que só poderá ser feita se ainda houver tempo hábil para modificação da Compra conforme momento do processo de separação e transporte.

5. Meios de Pagamento

O Cliente poderá pagar suas Compras no Site pela utilização de cartões de crédito emitidos no Brasil em seu nome, seja como titular ou como dependente, pelas principais bandeiras de cartões de crédito aceitas pelo seu intermediador de financeiro, PAGSEGURO ou por boleto bancário à vista. Para segurança de suas operações e visando evitar fraudes, a MAZEPEL se reserva o direito de recusar cartões de crédito de terceiros ou cartões de crédito emitidos no exterior.

6. Segurança do Pagamento

A MAZEPEL dispõe de uma política específica que contempla questões relacionadas à aquisição do produto, inclusive sobre a segurança do pagamento de Compras realizadas no Site: Política de Privacidade e Segurança.

7. Influências dos Meios de Pagamento na Entrega e na Devolução de Produtos

Entrega - Durante o processo de compra, a MAZEPEL informará ao Cliente uma estimativa de prazo para a entrega dos Produtos. Essa estimativa leva em conta os produtos adquiridos, as suas quantidades, o estoque disponível e a distância entre a MAZEPEL e o endereço de entrega informado pelo Cliente. O prazo de entrega será contado a partir da data de aprovação do pedido, ou seja, efetivo pagamento, que pode variar de acordo com a forma de pagamento escolhida. Normalmente, a aprovação ocorre em no máximo três dias úteis.

Devolução - Caso se arrependa de uma compra realizada no Site, o Cliente poderá informar à MAZEPEL por meio do formulário de Retorno de Mercadoria Adquirida existente na página "Devoluções e requerer a devolução do produto e o cancelamento da compra. O procedimento está integralmente descrito na Política de Trocas e Devoluções. Caso o produto esteja em condições adequadas, a MAZEPEL notificará o Cliente informando que aceitou o produto devolvido e providenciará a devolução integral dos valores pagos em conexão com o produto adquirido, incluindo o preço e os custos com o frete. Se o arrependimento ocorrer com relação a apenas um dos produtos constantes de um pedido, a devolução dos custos de frete será proporcional. A devolução de pagamentos feitos por cartão de crédito será realizada por meio de estorno do lançamento, a ser solicitado pela MAZEPEL à administradora do cartão utilizado em, no máximo, 72 (setenta e duas) horas após a aceitação e validação das condições do produto devolvido. O prazo de efetivação do estorno é de exclusiva responsabilidade da administradora do cartão. Em caso de devolução de pedidos pagos por meio de boleto bancário, o prazo máximo para efetivação do estorno do pagamento é de até 30 (trinta) dias. Nas duas hipóteses descritas acima, o prazo somente inicia-se após o devido recebimento e aceite do produto por parte da MAZEPEL.